

Gentili Clienti,

anche se l'attività svolta in questi anni da SKF per contrastare il fenomeno della contraffazione ha ridotto la presenza di materiale SKF contraffatto sul mercato, non bisogna abbassare la guardia.

Il messaggio di SKF ai clienti rimane sempre lo stesso: acquistate direttamente da SKF oppure attraverso la rete dei Concessionari Autorizzati SKF.

Così facendo intendiamo rafforzare la partnership che ci lega e che rappresenta la base della fiducia che i clienti finali ripongono nella rete dei concessionari SKF.

Per evidenziare quanto sia importante mantenere elevato il livello di attenzione vi segnaliamo il caso di un trader tedesco scoperto a vendere prodotti contraffatti.

Il trader tedesco è molto conosciuto in tutto il mercato europeo. Almeno per gli ultimi due anni essi hanno importato prodotti contraffatti dalla Cina e venduti a clienti europei che non sospettavano nulla. Il caso è stato scoperto dopo il sequestro da parte delle autorità doganali e, come conseguenza, il trader ha dovuto chiedere scusa ai propri clienti attraverso una nota pubblicata sul proprio sito web.

SKF è stata informata del commercio di prodotti contraffatti di questa azienda quando le autorità doganali fermarono una spedizione proveniente da un trader cinese, già noto per la vendita di prodotti contraffatti, alla fine di Novembre 2015. SKF confermò la contraffazione dei prodotti e, in parallelo, avviò il procedimento legale per poter ispezionare il magazzino del trader tedesco.

Come risultato dell'azione SKF, l'azienda ha accettato di pubblicare delle scuse sul loro sito internet (www.diehr-rabenstein.de). L'azienda contatterà inoltre tutti i clienti a cui hanno fornito i prodotti provenienti dal fornitore cinese.

Rendere i clienti consapevoli dei rischi è una parte importante della vostra attività di vendita. I clienti finali devono essere consapevoli dei rischi connessi all'approvvigionamento di prodotti da soggetti non autorizzati. Casi come questo vi danno inoltre argomenti utili quando i clienti vi confrontano con le offerte che

provengono da aziende non autorizzate.

Un commento dal nostro team centrale Brand Protection, che supporta le autorità in numerosi raid ogni anno, è che lo stock dei rivenditori non autorizzati è spesso in cattive condizioni anche se i prodotti sono originali. I prodotti sono datati e/o ricondizionati e/o usati. I prodotti sono spesso imballati in buste di plastica o immagazzinati senza alcuna protezione. Offerte provenienti da aziende di questo tipo non devono perciò essere paragonate a quelle fatte dal Concessionario SKF che si rifornisce direttamente da SKF.

Rendere il mercato consapevole dei rischi connessi alla fornitura da canali distributivi non autorizzati è l'arma più importante nella lotta alla contraffazione. Ci saranno sempre nuovi attori che marchieranno illegalmente i cuscinetti con il marchio registrato SKF ma rendendo il mercato consapevole dell'esistenza della contraffazione e dell'importanza di salvaguardare l'autenticità attraverso i concessionari autorizzati SKF, ridurremo la domanda verso tali attori.

Distinti saluti

Distribution Development Manager

Esempio di un prodotto SKF contraffatto sequestrato dalle autorità doganali.

